

GDPR

# **GDPR REGULATIVE ZA IZNAJMLJIVAČE OBITELJSKOG SMJEŠTAJA**

25.05.2018.

## ŠTO JE GDPR ILI OPĆA UREDBA O ZAŠTITI PODATAKA?

Uvođenjem GDPR (\*engleski **GENERAL DATA PROTECTION REGULATION** / hrvatski **OPĆA UREDBA O ZAŠTITI PODATAKA**) slanje mailova bez prethodno ishodovane dozvole za sobom će povlačiti drastične kazne.

Glavni povod za uvođenje nove EU regulative je sve češća zloupotreba ukradenih podataka gostiju te manipuliranje podacima na način koji nije prethodno odobren od strane gosta.

Svi podaci koji se traže od gosta moraju se dobiti uz jasnu i izričitu dozvolu (u pisanom ili elektroničkom obliku).

## TKO KONTROLIRA PROVEDBU GDPR REGULATIVE NA PROSTORU REPUBLIKE HRVATSKE?

AZOP – Agencija za zaštitu osobnih podataka je službeno tijelo za provođenje i nadzor pri provođenju GDPR regulative na prostoru Republike Hrvatske.

## TREBA LI IZNAJMLJIVAČIMA DOZVOLA GOSTA ZA UNOS NJEGOVIH PODATAKA U eVISITOR?

PRIVOLA ZA UVID U OSOBNU ISKAZNICU VAM NE TREBA!

Za uvid u osobne podatke s osobne iskaznice ili drugog identifikacijskog dokumenta nije Vam potrebna privola s obzirom da navedeno radite na temelju zakonske obaveze.

Ako postoji zakonska osnova za skupljanje osobnih podataka, tj. ako prikupljate osobne podatke na temelju nekog zakona, onda Vam nije potrebna privola.

Ipak se napominje da prema članku 13. GDPR-a imate obvezu prilikom skupljanja podataka pružiti gostu određene informacije. Zato bi bilo dobro da prilikom skupljanja podataka gostima ponudite papir s takvim informacijama koji im objašnjava temeljem kojeg zakona prikupljate osobne podatke i tko je njihov primatelj (npr. eVisitor sustav).

Ako se želite dodatno osigurati, vodite zapisnik gdje ćete upisati datum kad ste gostu predali te informacije, i gdje će se onda kraj datuma gost potpisati, čime će potvrditi da je doista od Vas primio te informacije.

## KOPIJU OSOBNE ISKAZNICE I DRUGIH DOKUMENATA NE ČUVAJTE

Međutim, istu osobnu iskaznicu ili drugi identifikacijski dokument ne smijete fotokopirati i pohraniti sa svrhom upisa podataka u sustav eVisitor ili za svaki slučaj da imate spremljene podatke ili drugo jer bi se tada radilo o prekomjernoj obradi osobnih podataka.

Prekomjerna obrada osobnih podataka predstavlja kršenje osnovnih načela obrade osobnih podataka i to prvenstveno načelo smanjene količine podataka i ograničenje pohrane a za što su predviđene najviše kazne uredbe o zaštiti podataka.

## **EVISITOR I ZAŠTITA PODATAKA GOSTIJU PRIVATNIH IZNAJMLJIVAČA**

Svaki iznajmljivač, fizička osoba koja pruža usluge smještaja u domaćinstvu je prema važećem zakonu dužna voditi popis gostiju te vršiti prijavu, odjavu i evidenciju osobnih podataka.

Pravilnikom o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju i popisa gostiju, odlučeno je da se knjigom gostiju smatra i popis koji se vodi u sustavu eVisitor.

To znači da je iznajmljivač dužan prikupljati podatke o gostima ali isključivo za jednu namjenu – prijavu gosta u eVisitor. Svako korištenje podataka gostiju van zakonsko propisanih obveza nije dozvoljeno (bez pisane dozvole gosta).

### **KAKO IZNAJMLJIVAČ SMIJE I MORA PRIKUPLJATI PODATKE ZA SVRHU UNOSA U EVISITOR?**

Iznajmljivač ima pravo od gosta zatražiti identifikacijsku ispravu kako bi dobio osobne podatke koji se moraju prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe, točnije radi ispunjavanja obveza koje proizlaze iz naprijed navedenih zakonskih i podzakonskih akata.

Također, za unošenje podataka u sustav eVisitor nije potrebna privola gosta budući da se podaci prikupljaju u zakonite svrhe, s čime je potrebno upoznati ispitanika te istom objasniti da bez tih podataka iznajmljivači ne bi mogli ispuniti svoje obveze propisane zakonom, odnosno da ne mogu prijaviti gosta te mu time ne mogu pružiti uslugu smještaja.

### **PRIVOLE PRIKUPLJATE ZA SLJEDEĆE SVRHE:**

Ukoliko bi željeli pohraniti podatak ispitanika o adresi s istog identifikacijskog dokumenta jer predmetnom gostu želite slati prigodne čestitke i promotivne ponude, za navedeno bi Vam bile potrebne privole jer se isto ne temelji na pravnoj obvezi ispitanika niti je isto nužno za izvršenje ugovora ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ostalo.

Privola bi bila potrebna za svaku svrhu odvojeno što znači da bi morali imati jednu privolu za korištenje adrese za slanje prigodnih čestitki ispitaniku i jednu privolu za korištenje adrese za slanje promotivnih ponuda ispitaniku.

Bitno je napomenuti da privola mora biti za točno određenu svrhu i ne može pokrivati više svrha. Međutim, može pokrivati usko povezane svrhe što bi u ovom konkretnom slučaju predstavljalo da primjerice uz privolu za korištenje adrese stanovanja za slanje prigodnih čestitki možete pokriti i slanje prigodnog rođendanskog dara.

Međutim, privola za slanje promotivne ponude ne uključuje i primjerice slanje newslettera a što mnogi poistovjećuju te je stoga potrebno obraditi posebnu pažnju na isto kako ne bi došli u prekršaj.

#### **GOST MORA BITI OBAVIJEŠTEN O SVRSI PRIKUPLJANJA PODATAKA**

Ako prikupljate podatke za unos u eVisitor, gost toga mora biti svjestan.

Ako ćete gostu mailom slati promotivne ponude ili prosljeđivati njegove podatke trećoj strani on i sa time mora biti upoznat te vam dati dozvolu.

### **ŠTO AKO IZNAJMLJIVAČ PRIKUPLJA PODATKE O GOSTIMA U MARKETINŠKE SVRHE?**

Ukoliko iznajmljivač prikuplja i obrađuje osobne podatke gostiju u svrhu marketinga, odnosno za slanje newslettera, za navedenu obradu osobnih podataka dužan je pribaviti njihovu privolu, odnosno dužan je ispitanika unaprijed obavijestiti o namjeravanoj obradi osobnih podataka u svrhe marketinga i o pravu da se takvoj obradi usprotivi.

### **KOJI PODACI PODLIJEŽU ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA?**

Iz Agencije za zaštitu osobnih podataka doznajemo kako se osobni podaci koji podliježu zaštiti odnose na slijedeće podatke:

- ime i prezime
- identifikacijski broj
- sliku
- glas
- adresu
- broj telefona
- IP adresu

**Korisnici sustava su upoznati da svoje korisničko ime, lozinku i TAN listu ne otkrivaju trećim osobama, odnosno da su odgovorni za korištenje takvih pristupnih podataka, kao i da se u sustavu nalaze osobni podaci koji su prikupljeni sa točno određenom zakonskom svrhom te se isti ne smiju koristiti za drugu obradu niti ustupati osobama koje nisu ovlaštene za njihovu obradu.**